

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ ПС «Мир» АКБ «НООСФЕРА» (АО) в новой редакции

Настоящие «Условия обслуживания физических лиц при предоставлении и использовании банковских карт ПС «Мир» АКБ «НООСФЕРА» (АО)», представляют собой типовые условия предоставления и использования банковских карт ПС «Мир», эмитированных АКБ «НООСФЕРА» (АО) для физических лиц, определяют порядок открытия и обслуживания карточных счетов. Любое физическое лицо, обладающее дееспособностью, вправе заключить с АКБ «НООСФЕРА» (АО) (далее - Банк), место нахождения: г. Горно-Алтайск, адрес юридического лица: 649000, Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, д. 26, договор об открытии карточного счета и предоставлении в пользование банковской карты путем его акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях обслуживания физических лиц при предоставлении и использовании банковских карт АКБ «НООСФЕРА» (АО) используются следующие **Термины** и **Определения**:

- **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции с использованием Банковской карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты или её реквизитов.
- **Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «НООСФЕРА» (акционерное общество) (АКБ «НООСФЕРА» (АО)).
- **Банковская карта** – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся электронным средством платежа для совершения ее Держателем операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Карточном счете (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и Банком). Использование Банковской карты регулируется нормами законодательства Российской Федерации и Условиями. Банковская карта может быть Основной или Дополнительной.
- **Банкомат** – устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица Банка) выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием Банковских карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием Банковских карт, передачи распоряжений Банка об осуществлении расчетов по поручению Клиентов по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений.
- **Валюта операции** – валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием Банковской карты.
- **Валюта расчетов** – валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Банковских карт между Банком и Платежной системой - по операциям, совершенным на территории Российской Федерации, в российских рублях
- **Выписка** – документ, содержащий информацию о совершенных операциях и остатке денежных средств на Карточном счете на текущий момент. Выписка может быть предоставлена Банком по требованию Держателя или получена Держателем самостоятельно с помощью системы дистанционного банковского обслуживания. Информацию о проведенных операциях с использованием Банковской карты Держатель также может получить через Банкоматы Банка.
- **Держатель** – Клиент или физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Условиями Банком выпущена Основная или Дополнительная карта (соответственно).
- **Документ по операциям с использованием банковских карт** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты или ее реквизитов и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Специального оборудования и Банковской карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в

электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИНом).

- **Дополнительная карта** – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента или указанного Клиентом физического лица (Держателя Дополнительной карты). Держатель Дополнительной карты не заключает Договор с Банком, не является владельцем Карточного счета, но имеет право распоряжаться денежными средствами, размещенными на Карточном счете Клиента.
- **Карточный счет (далее – Счет)** - банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании Условий и заявления Клиента и предусматривающий проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт или их реквизитов. Режим Карточного счета предусматривает совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиенту может быть отказано в открытии Карточного счета, если не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, либо представлены недостоверные сведения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- **Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), присоединившееся к Условьям, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Карточный счет в Банке (владелец Счета), предусматривающий осуществление операций с использованием Банковских карт, и выпущена Банковская карта.
- **Неразрешенный овердрафт** – расходование Держателем денежных средств сверх их остатка на Карточном счете или сверх установленного Платежного лимита.
- **Основная карта** – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента. Держатель Основной карты заключает Договор с Банком и является владельцем Карточного счета.
- **ПИН (Персональный идентификационный номер)** – индивидуальный код, присваиваемый Банковской карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Банковской карты с помощью электронных терминалов, Банкоматов и иных средств удаленного доступа к Карточному счету. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН используется при проведении следующих операций с использованием Банковской карты: получение наличных денежных средств с Карточного счета в Банкоматах и ПВН, внесение наличных денежных средств на Карточный счет посредством Банкоматов и ПВН, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), а также в иных случаях. Операции, произведенные по Банковской карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем. ПИН передается Держателю вместе с Банковской картой в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт).
- **ПКК2** - (далее – Код безопасности) – трёхзначный код, используемый для проверки подлинности Банковской карты. Код безопасности ПКК2 расположен на оборотной стороне Банковской карты, на полосе для подписи Держателя после 4 цифр номера Банковской карты.
- **Платежная система** – Национальная платежная система «Мир»
- **Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов и устанавливаемая как разница между остатком средств на Карточном счете, и суммой совершенных Держателем авторизованных, но еще не оплаченных операций.
- **Пункт выдачи наличных (сокращенно ПВН)** – место (касса Банка, касса филиала Банка, касса операционного офиса Банка, операционная касса вне кассового узла Банка и т.п.) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Банковских карт.
- **Расчетная информация** – электронный документ, содержащий информацию по операциям с использованием Банковской карты или ее реквизитов, составленный на основании Документов по операциям с использованием банковских карт.
- **Стороны** – АКБ «НООСФЕРА» (АО) и Клиент.
- **Тарифы** – система ставок, по которым взимается плата за услуги Банка по Договору.
- **Уведомление об открытии карточного счета** – уведомление, предоставляемое Банком Клиенту при открытии Карточного счета и выпуске первой Основной карты, составляемое по форме,

установленной Банком. Уведомление об открытии Карточного счета содержит номер Карточного счета, к которому выпущена первая Основная карта, а также дату открытия Карточного счета.

- **Условия** - настоящие «Условия обслуживания физических лиц при предоставлении и использовании банковских карт ПС «Мир» АКБ «НООСФЕРА» (АО)». Условия являются смешанным договором между Банком и Клиентом, содержащим элементы договора на оказание комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию Банковских карт и договора банковского счета, предусматривающего проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт или их реквизитов. Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Договору в целом.
- **CARDHOLDER NAME** – имя и фамилия Держателя Банковской карты, указанные на лицевой стороне Банковской карты латинскими буквами.
- **EXPIRE DATE** – дата окончания срока действия Банковской карты, указанная на лицевой стороне Банковской карты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Условия устанавливают порядок открытия Счета, предоставления и обслуживания Банковских карт, эмитируемых Банком для Держателей к Счету, а также проведения расчетов по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт или их реквизитов, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

До заключения с Клиентом Договора Банк информирует его об условиях выпуска и обслуживания Банковских карт, о мерах безопасности при совершении операций с использованием Банковских карт и их реквизитов, а также о любых ограничениях способов и мест использования Банковских карт, случаях повышенного риска использования Банковских карт как электронного средства платежа.

Банк с целью ознакомления Держателя с Условиями, Памяткой «По соблюдению мер безопасности при использовании Банковских карт» (Приложение № 1 к Условиям) и Тарифами размещает указанные документы на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: www.poosferabank.ru, а также на информационных стендах в помещении Банка, во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

- 2.2. Условия, Тарифы Банка и заявление являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (по тексту Условий – Договор). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и производится путем подачи Заявления на выпуск Банковской карты АКБ «НООСФЕРА» (АО) и открытие банковского счета по форме Приложения № 2 (для розничного выпуска Банковских карт), к Условиям (далее – Заявление). Заявление является неотъемлемой частью Условий.
- 2.3. Факт приема Банком Заявления удостоверяется отметкой Банка на Заявлении. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями Условий, действующими Тарифами, Памяткой «По соблюдению мер безопасности при использовании Банковских карт» и обязуется их исполнять.
- 2.4. Банк открывает Клиенту Счёт на основании надлежащим образом оформленного Заявления и иных предоставленных Клиентом документов (необходимых для его идентификации и открытия Счёта в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрибанковскими нормативными документами, перечень которых содержится в Приложении № 3 Условий), после принятия Банком положительного решения об открытии Счёта. Клиент несет полную ответственность за достоверность сведений, надлежащее оформление и подлинность документов, представляемых в Банк.
- 2.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней. Договор считается заключенным в дату открытия Карточного счета, о чем Банк предоставляет Клиенту Уведомление об открытии карточного счета (Приложение № 4 к Условиям).
- 2.6. Для совершения операций по Счету при личном обращении в Банк, Клиенту выдается Банковская карта и конверт с ПИНом. Держателю Основной карты выдается также Уведомление об открытии карточного счета.

- 2.7. Банк обеспечивает расчеты по данной Банковской карте с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам.
- 2.8. В случае принятия Банком решения об отказе в выпуске Банковской карты Банк информирует об этом Клиента при обращении последнего в Банк без объяснения причин отказа.
- 2.9. По Заявлению Клиента к Счету может быть выпущена Дополнительная карта, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им физического лица. Для выпуска Дополнительной карты Клиент должен представить в Банк Заявление на выпуск Дополнительной карты АКБ «НООСФЕРА» (АО) (Приложение № 2, к Условиям), а также представить сведения для идентификации физического лица. Отношения между Клиентом и Держателем Дополнительной карты регулируются Условиями и законодательством Российской Федерации.
- 2.10. Являясь законным представителем (отец/мать/усыновитель/попечитель), Клиент вправе представить в Банк Заявление на выпуск Дополнительной карты несовершеннолетнему в возрасте 14-18 лет по установленной Банком форме с представлением документов, подтверждающих полномочия законного представителя.
- 2.11. Держатель Дополнительной карты не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, только с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов в пределах Платежного лимита или лимита, установленного Клиентом для операций с использованием Дополнительной карты.
- 2.12. Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право отказать физическому лицу в выпуске Банковской карты или ее замене, а в случае невыполнения им Условий или нарушения законодательства Российской Федерации, в любое время и по своему усмотрению приостановить или прекратить действие Банковской карты.
- 2.13. Банковская карта выдается Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя. Банковская карта, выпущенная на имя Держателя, может быть получена третьим лицом при предъявлении соответствующим образом оформленной доверенности на получение Банковской карты. При получении Держатель должен подписать Банковскую карту на оборотной стороне. Только Держатель вправе пользоваться Банковской картой. Передача Банковской карты третьим лицам запрещена.
- 2.14. Держателю запрещается совершение с использованием Банковской карты или ее реквизитов операций (в том числе приобретение товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 2.15. На лицевой стороне Банковской карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Банковская карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне (включительно), либо до дня прекращения работы Банка в платежной системе «МИР».
- 2.16. Банковская карта передается Держателю заблокированной. Разблокирование Банковской карты производится автоматически при совершении первой операции, сопровождающейся вводом ПИНа.
- 2.17. Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком со Счета платы «за годовое обслуживание банковской карты за второй и последующий годы» в соответствии с Тарифами без его дополнительного распоряжения.
- 2.18. В случае смены статуса (резидент/нерезидент) Клиента, Клиент представляет в Банк Заявление (Приложение № 9 к Условиям) на закрытие действующего банковского счета и открытие нового банковского счета (резиденту/нерезиденту), предназначенного для проведения расчетов с использованием банковской карты. Номер банковской карты при этом не меняется.

3. ВЕДЕНИЕ СЧЕТА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ

- 3.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты Банк открывает Счет Клиенту на основании его Заявления.
- 3.2. Зачисление денежных средств на Счет производится в валюте Счета. Зачисление денежных средств на Счет может производиться путем их безналичного перечисления со счетов, открытых в Банке (других банках), внесением наличных денежных средств через кассу Банка и/или ПВН Банка с использованием Банковской карты, а также иными способами в соответствии с правилами платежных систем и нормами законодательства Российской Федерации. Банк зачисляет поступившие на Счет денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем

поступления в Банк соответствующего платежного документа.

Держатель осуществляет операции по внесению наличных денежных средств для зачисления на Счет Клиента в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России (в том числе актами органов валютного регулирования).

3.3. Списание денежных средств со Счета осуществляется на основании:

- полученной Банком Расчетной информации;
- письменных распоряжений Держателя;
- в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или Условиями.

3.4. Клиент обеспечивает расходование средств по Банковской карте, выпущенной на его имя или на имя Держателя Дополнительной карты, только в пределах остатка на Счете или в пределах Платежного лимита, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и Банком.

3.5. При совпадении Валюты операции с Валютой расчетов и валютой Счета по Счету отражается сумма операции.

3.6. При совершении Держателем операции с использованием Банковской карты в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма операции пересчитывается Платежной системой в Валюту расчетов по курсу Платежной системы и выставляется Платежной системой Банку. При этом по Счету отражается сумма, полученная в результате указанного пересчета.

3.7. При несовпадении валюты Счета с Валютой расчетов Банк конвертирует сумму операции из Валюты расчетов в валюту Счета. Конверсия осуществляется по установленному Банком курсу на дату обработки операции Банком, которая может не совпадать с фактической датой совершения операции Держателем. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Держателя. При этом по Счету отражается сумма, полученная в результате конверсии.

3.8. Настоящим Клиент поручает Банку списывать на условиях заранее данного акцепта без дополнительных распоряжений со стороны Клиента следующие средства:

- суммы обязательств Клиента перед Банком, срок исполнения которых наступил;
- суммы, выставленные к оплате Клиенту Платежной системой в реестре операций;
- суммы комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами, а также суммы комиссионного вознаграждения, установленные Международными платежными системами и другими банками;
- для оплаты Неразрешенного овердрафта;
- для оплаты штрафов, погашения овердрафта и штрафных процентов, согласно действующим Тарифам Банка;
- для оплаты фактически проведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Банковской карты, как Держателем Банковской карты, так и третьими лицами (блокирование Банковской карты, изъятие Банковской карты и т.п.);
- суммы, ошибочно зачисленные на Счёт Клиента.

3.9. Банк списывает средства со Счета Клиента в соответствии с п. 3.8 Условий не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком информации о проведении операции по Банковской карте.

3.10. Клиент не предоставляет право Банку принимать к исполнению платежные требования на перевод денежных средств, предъявленные к Счету Клиента получателями средств (прямое дебетование Счета).

3.11. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по Счету, совершаемой с использованием Банковской карты или ее реквизитов, при личном обращении Клиента в Банк не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором были совершены операции по Банковской карте, путем вручения выписки по Счету, а также одним или несколькими нижеперечисленными способами, выбранными Клиентом при подписании Заявления на выпуск Банковской карты:

- путем направления SMS-уведомление на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении на выпуск Банковской карты, (при условии подключения Клиентом Услуги SMS-уведомления по Банковской карте по форме Приложения № 8 к Условиям);
- путем направления сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в

Заявлении на выпуск Банковской карты.

3.12. Моментом получения Клиентом уведомления о совершенных операциях по Счету является:

- при направлении SMS-уведомления на номер мобильного телефона – день направления SMS-уведомления;
- при направлении сообщения по электронной почте – день направления сообщения;
- при предоставлении Клиенту Выписки по Счету в письменном виде – день, зафиксированный в журнале передачи выписок по Счету.

3.13. На фактический остаток денежных средств по Счету Банк может начислять проценты в случае, если это предусмотрено Условиями и/или Тарифами. Начисление процентов производится Банком, исходя из действительного числа календарных дней в году, равного 365/366 дней соответственно. Выплата процентов производится ежемесячно в последний календарный день месяца. Если последний календарный день месяца приходится на нерабочий день, выплата процентов осуществляется в первый рабочий день следующего месяца путем зачисления суммы процентов на Счет.

3.14. При прекращении действия Банковской карты до истечения срока ее действия плата, удержанная за ведение и обслуживание Счета в соответствии с Тарифами, Клиенту не возмещается.

4. НЕРАЗРЕШЕННЫЙ ОВЕРДРАФТ

4.1. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта Банк информирует Клиента любым доступным способом (по телефону, направлением SMS-уведомления, сообщения по электронной почте и иными способами) о сумме задолженности и необходимости погасить образовавшуюся задолженность.

4.2. Клиент обязан возратить сумму Неразрешенного овердрафта и уплатить пени, начисленные Банком за пользование Неразрешенным овердрафтом в течение 30 календарных дней со дня образования задолженности.

Если в течение 30 календарных дней со дня образования задолженности Клиент не погасит задолженность, Банк приостанавливает действие всех Банковских карт, выпущенных к Счету, до момента поступления на Счет денежных средств.

4.3. Банк начисляет пени на сумму Неразрешенного овердрафта в размере, указанном в Тарифах, со дня, следующего за днем возникновения Неразрешенного овердрафта, до дня возврата суммы Неразрешенного овердрафта Банку (включительно).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке и пределах, установленных Условиями и законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Использовать Банковскую карту для оплаты товаров, работ, услуг на предприятиях торговли и сервиса, принимающих данного вида карты к оплате, а также получать наличные денежные средства в Банке, Банкоматах и ПВН на территории России, стран СНГ и за рубежом.

5.1.3. Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на его имя либо на имя Держателя Дополнительной карты, сообщив по телефонам, указанным в п. 6.1 Условий.

5.1.4. Обратиться в Банк с просьбой об увеличении лимита по операциям выдачи наличных денежных средств Держателю Банковской карты в ПВН и Банкоматах Банка, а также сторонних банков, представив в Банк письменное заявление в соответствии с принятым в Банке порядком.

5.1.5. Получать от Банка выписки по Счету в порядке, установленном Условиями.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные данные для открытия Счета и оформления Банковской карты в Заявлении и приложении к Заявлению. Своевременно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении, в том числе Держателя Дополнительной карты, не позднее 3 (Трех) рабочих дней от даты их изменения.

- 5.2.2. Получить Банковскую карту или обеспечить получение Дополнительной карты Держателем Дополнительной карты не позднее 90 (Девяноста) календарных дней со дня приема Банком Заявления при первичном выпуске Банковской карты или с даты окончания действия Банковской карты – при ее перевыпуске.
- 5.2.3. Оплачивать комиссии Банка за выпуск и обслуживание Банковской карты в соответствии с действующими Тарифами.
- 5.2.4. Осуществлять и обеспечивать осуществление Держателем Дополнительной карты операций по Счету в пределах остатка по Счету или Платежного лимита.
- 5.2.5. Контролировать правильность отражения операций по Счету, остаток денежных средств по Счету и своевременно пополнять его.
- 5.2.6. Не совершать и не допускать совершение Держателем Дополнительной карты операций с использованием Банковской карты, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.
- 5.2.7. Соблюдать Условия и обеспечить их соблюдение Держателем Дополнительной карты.
- 5.2.8. Сохранять в секрете ПИН, принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты и ПИНа и их несанкционированного использования.
- 5.2.9. Возвратить Банковскую карту и обеспечить возврат Дополнительной карты Держателем Дополнительной карты в Банк не позднее 10 (Десяти) рабочих дней:
 - по истечении срока ее действия;
 - с момента получения от Банка соответствующего уведомления в случае досрочного прекращения действия Банковской карты.
- 5.2.11. Уведомлять Банк в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня зачисления на Счет об ошибочно зачисленных на Счет суммах с указанием оспариваемых сумм, обеспечить наличие ошибочно зачисленных средств на Счете или своевременное пополнение Счета на эту сумму.
- 5.2.12. Уведомлять Банк о случаях утраты Банковской карты и/или ее использования без согласия Клиента в порядке, описанном в главе 6 Условий.
- 5.2.13. Не сообщать информацию о реквизитах Банковской карты (номере Банковской карты, ПСК2, EXPIRE DATE, CARDHOLDER NAME) третьим лицам, за исключением случаев совершения операций по оплате товаров и (или) услуг, и принимать все меры по предотвращению получения информации о реквизитах Банковской карты и их несанкционированного использования третьими лицами.
- 5.2.14. Не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором были совершены операции по Банковской карте, получить в Банке Выписку.

5.3. Банк имеет право:

- 5.3.1. Производить проверку сведений, указанных Держателем в Заявлении.
- 5.3.2. Отказать Держателю в выпуске или перевыпуске Банковской карты по своему усмотрению и без указания причин. Не производить автоматический перевыпуск Банковской карты Клиенту в случае отсутствия операций по Счету в течение одного года, до окончания срока действия Банковской карты, а также в случае отсутствия на Счете денежных средств.
- 5.3.3. Как агент валютного контроля, требовать от Клиента любые документы и иную информацию, необходимые для осуществления Банком валютного контроля в отношении операций по Счету, в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 5.3.4. Приостановить или полностью прекратить действие Банковской карты, дать распоряжение об изъятии Банковской карты и принимать для этого все необходимые меры в следующих случаях:
 - по заявлению Держателя, в том числе в случае утраты Банковской карты и/или ПИНа либо в случае, когда ПИН стал известен третьему лицу;
 - в случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных Условиями;
 - в случаях, установленных законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

- 5.3.5. Устанавливать лимит по операциям с денежными средствами Держателям Банковской карты. На основании заявления Держателя увеличить лимит по операциям с денежными средствами или отказать в увеличении.
- 5.3.6. Запросить у Клиента необходимые дополнительные сведения и документы, в том числе документы, подтверждающие операции Клиента. До момента представления Клиентом запрошенных документов Банк в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вправе приостановить операции или отказать в проведении операций по Счету.
- 5.3.7. Запросить у Клиента документы и информацию, необходимую для осуществления валютного контроля и для целей противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации и банковскими правилами Банка.
- 5.3.8. В случае наложения ареста или обращения взыскания на находящиеся на Счете Клиента денежные средства в соответствии с законодательством Российской Федерации заблокировать Банковскую карту без распоряжения Клиента до момента снятия ареста на денежные средства Клиента или полного исполнения требования о взыскании денежных средств Клиента.
- 5.3.9. Списывать со Счета ошибочно зачисленную сумму без распоряжения Клиента или требовать от Клиента пополнения Счета на такую сумму.
- 5.3.10. Аннулировать Банковскую карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 90 (Девяноста) календарных дней со дня приема Заявления на первичный выпуск Банковской карты или даты окончания срока действия Банковской карты при ее перевыпуске на новый срок. Комиссии, удержанные Банком в соответствии с Тарифами, в случае аннулирования Банковской карты не возмещаются.

5.4. Банк обязан:

- 5.4.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в Заявлении в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия Заявления, в случае принятия положительного решения о выдаче Банковской карты согласно п.2.4. Условий.
- 5.4.2. Предоставить Держателю оформленную на его имя Банковскую карту в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня принятия Заявления, в случае принятия положительного решения о выдаче Банковской карты согласно п. 2.4. Условий. Срок выдачи Банковской карты, выпущенной для Клиента филиала Банка, может быть увеличен на 3 (Три) рабочих дня.
- 5.4.3. Обеспечить проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковской карты.
- 5.4.4. Составлять расчетные документы на основании заявления Держателя, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты, составленного по форме, установленной Банком.
- 5.4.5. Осуществить необходимые действия для приостановления операций по Счету (блокировки Банковской карты) после получения соответствующего сообщения Клиента (п. 6.1 Условий).
- 5.4.6. Сохранять тайну банковского счета, операций с использованием Банковской карты и сведений о Держателе. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 5.4.7. Не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, сформировать выписку по Счету Клиента за истекший календарный месяц. Выписка предоставляется Клиенту согласно п.п. 3.12 и 5.2.14 Условий.

6. УТРАТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ И/ИЛИ ПИНа, НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

- 6.1. В случае обнаружения фактов утраты Банковской карты и/или ПИНа, несанкционированного использования Банковской карты и/или ее реквизитов (использования Банковской карты без согласия Держателя) Держатель обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении соответствующей операции с использованием Банковской карты или ее реквизитов, обратиться в

Банк по телефону Службы клиентской поддержки: 8-(495) 924-75-00; 8-(383) 363-11-58; (круглосуточно), либо отдел банковских карт и технологий Банка по телефону +7 (388-22) 241-11, (время работы: с 9ч.00мин. до 18ч.00мин. местного времени) и сообщить о произошедшем. По факту поступившего сообщения Банк принимает меры по блокированию Банковской карты.

- 6.2. Всякое устное извещение об утрате и/или несанкционированном использовании Банковской карты должно быть подтверждено последующим письменным заявлением (Приложение № 5 к Условиям) Держателя в Банк с подробным изложением обстоятельств утраты, а также сведений о незаконном использовании не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня устного обращения.
- 6.3. До момента поступления заявления (сообщения) в Банк ответственность по операциям, совершенным с использованием Банковской карты, несет Держатель.
- 6.4. В случае трёх подряд неправильных попыток набора ПИНа Банковская карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИНа по Счету приостанавливается. Для разблокировки Банковской карты и возобновления операций по Счёту Держатель должен обратиться по телефону в любое подразделение Банка и предоставить информацию о паспортных данных, дате рождения и номере Банковской карты.
- 6.5. Держатель не должен передавать Банковскую карту и ПИН третьим лицам. В случае если у Держателя есть основания считать, что третьим лицам стал известен ПИН, он обязан действовать как в случае утери Банковской карты.
- 6.6. Утерянный ПИН не восстанавливается. В случае утраты ПИНа Держатель должен представить заявление на перевыпуск Банковской карты. В таком случае Держателю будет предоставлена новая Банковская карта с новым ПИНом.
- 6.7. Банк обязуется рассмотреть заявление (претензию) Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с осуществлением операций с использованием Банковской карты в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Условиями.
- 6.8. По результатам рассмотрения заявления Клиента в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Условиями, Банк возмещает Клиенту сумму авторизованных операций, совершенных без согласия Клиента путем зачисления денежных средств на Счет в срок не позднее 90 (Девяноста) календарных дней со дня получения от Клиента заявления (претензии) или предоставляет отказ с объяснением причин.
- 6.9. При обнаружении Банковской карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой, Клиент/Держатель должен незамедлительно информировать об этом Банк способами, указанными в п. 6.1 Условий, а затем вернуть Банковскую карту в Банк. При желании Держателя далее использовать заблокированную Банковскую карту Банк осуществляет ее разблокировку после личного обращения Клиента/Держателя в Банк и оформления письменного заявления на разблокировку Банковской карты (Приложение № 6 к Условиям).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. При нарушении Условий Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Убытки, причиненные одной из Сторон вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Условиям, подлежат безусловному возмещению другой Стороне согласно законодательству Российской Федерации.

Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Банковских карт, выпущенных к его Счету (в том числе за операции, совершенные с использованием реквизитов данных Банковских карт) и полученных в Банке, в соответствии с Условиями до момента получения Банком письменного заявления об обстоятельствах, указанных в п. 6.1 Условий.
- 7.3. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Банковскую карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием.
- 7.4. В случае если Банк исполнил свои обязательства, установленные п. 5.4.5 Условий, и Клиент не направил Банку заявление, указанное в п. 6.2 Условий, в установленные сроки, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.
- 7.5. В случае если Банк исполнил свои обязательства, установленные п. 5.4.5 Условий, и Клиент

направил заявление, указанное в п. 6.2 Условий, Банк должен возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом заявления. В указанном случае Банк обязан возместить сумму операции, совершенной без согласия Клиента, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Банковской карты, установленный Памяткой «По соблюдению мер безопасности при использовании банковских карт» и Условиями.

- 7.6. Банк не несет перед Клиентом ответственность и не возмещает суммы операций, совершенных без согласия Клиента, в случае сообщения Банку недостоверных сведений, необходимых Банку для уведомления Клиента о совершенных операциях, или несообщения об изменении таких сведений.
- 7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Условиям, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в течение 5 (Пяти) календарных дней.

8. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае наличия возражений по операциям, указанным в Выписке, за исключением случаев, описанных в главе 6 Условий, Клиент имеет право предъявить в Банк претензию в письменном виде до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция по Банковской карте. При этом если Клиент не согласен с суммой списания средств со Счета, соответствующей той или иной операции, он обязан направить в Банк претензию в письменной форме и приложить Документы, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.
- 8.2. Если по истечении 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция по Банковской карте, в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям (за исключением случаев, изложенных в главе 6 Условий), то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в Выписке, не подлежат удовлетворению.
- 8.3. Банк обязуется в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии, а в случаях осуществления трансграничных переводов – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней дать на нее мотивированный ответ. Сроки претензионной работы по оспариваемым операциям по Банковской карте могут быть увеличены в связи с необходимостью осуществления запросов в Платежную систему.
- 8.4. В случае невыдачи денежных средств/Банковской карты при осуществлении операции снятия наличных денежных средств в Банкомате или при задержании Банкоматом Банковской карты/купюр при осуществлении операции внесения наличных денежных средств в Банкомате Клиент должен незамедлительно обратиться в Банк по телефону, указанному в п. 6.1 Условий, уведомить сотрудника Банка о произошедшем изъятии Банковской карты/денежных средств Банкоматом, сообщить адрес расположения Банкомата и следовать дальнейшим указаниям сотрудника Банка. При этом Клиент обязан представить в Банк письменную претензию (заявление) об описанных выше фактах в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента осуществления операции.
- 8.5. Если по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента осуществления операции снятия/внесения наличных денежных средств через Банкомат претензия (заявление) от Клиента не поступит в Банк, то операция считается подтвержденной. Впоследствии претензии от Клиента не подлежат удовлетворению.
- 8.6. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться решать путем переговоров. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то спор, подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Предъявляя в Банк подписанное Заявление на выпуск Банковской карты и открытие банковского счета, Клиент даёт свое согласие, а также подтверждает согласие Держателя Дополнительной карты на обработку Банком любой предоставленной им информации, относящейся к персональным данным Клиента (Держателя Дополнительной карты).

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения о нём и проводимых операциях по Счетам третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

- осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по Условиям и/или любому иному заключенному с Банком соглашению;
- приобретения Клиентами товаров, работ (услуг), предоставляемых получателями платежей, с которыми Банком заключены соответствующие договоры, в том числе посредством их оплаты через Отделения Банка, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, Банкоматы и другие устройства. Перечень получателей платежей, оплату товаров, работ, услуг которых Клиент может осуществить через Отделения Банка, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, Банкоматы и другие устройства определяется Банком самостоятельно.

9.2. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет со дня прекращения действия Договора.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ

10.1. Банк вправе внести изменения и дополнения в Условия, в том числе в Тарифы.

10.2. Об изменениях и дополнениях в Условия и Тарифы, вносимых Банком, Банк информирует Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления их в силу.

10.3. Информирование Клиента осуществляется путем:

- обязательной публикации объявления с новой редакцией Условий и/или Тарифов и размещением их на стендах в офисе Банка, в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банк
и/или
- обязательной публикации сообщений с новой редакцией Условий и/или Тарифов на WEB-сервере Банка по адресу сети Интернет: www.noosferabank.ru.

Моментом уведомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

10.4. Информирование Клиента способами, указанными в п.10.3 Условий, дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений Держателям по факсу и иным электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Держателями до сведения Банка в порядке, предусмотренном Условиями.

10.5. Любые изменения в Условия и Тарифы Банка становятся обязательными для Сторон со дня вступления их в силу в соответствии с п. 10.2 Условий.

10.6. Изменения в Условия и Тарифы Банка не распространяются на Клиентов, представивших в Банк письменное заявление о расторжении Договора и/или отказа от услуг, предоставляемых в рамках Условий.

11. ОТКАЗ ОТ УСЛОВИЙ

11.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к Условиям и расторгнуть Договор на основании заявления о прекращении действия Банковской карты АКБ «НООСФЕРА» (АО) и закрытии счета (Приложение № 7 к Условиям). Возврат Банком остатка денежных средств со Счета и закрытие Счета осуществляется по истечении 10 (десяти) календарных дней после возврата в Банк всех Банковских карт, выданных в рамках Условий. В случае отказа Клиента сдать Банковские карты в Банк закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета осуществляется по истечении 10 (десяти) календарных дней после подачи клиентом вышеуказанного заявления. В заявлении Клиент обязан указать причины невозможности возврата Банковских карт.

11.2. Держатель Дополнительной карты имеет право в любой момент отказаться от пользования Банковской картой. Отказ Держателя Дополнительной карты осуществляется путем простого письменного уведомления Банка. При этом Держатель Дополнительной карты обязан вернуть Банку Дополнительную карту, выпущенную на его имя.

- 11.3. Одновременно с отказом Клиента от присоединения к Условиям или отказа Держателя от пользования Банковской картой Банк приостанавливает действие всех Банковских карт, выпущенных на имя Клиента и Держателя Дополнительной карты.
- 11.4. При отсутствии по Счету операций и остатков по этому Счету в течение одного года и более при условии отсутствия действующих Банковских карт, Банк вправе отказаться от исполнения Условий в отношении Клиента и расторгнуть Договор путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления.
- Клиент, получивший уведомление, обязан вернуть все Банковские карты, выпущенные на его имя (на имя Держателя Дополнительной карты), в Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения уведомления Банка. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком уведомления, если на счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.
- 11.5. Банк вправе отказаться от исполнения Условий в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 11.6. Отказ любой Стороны от Условий не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами.
- 11.7. При прекращении правоотношений Банк переводит остаток средств со Счета по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает наличными через кассу Банка.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Счете, также возможно с использованием электронных систем, используемых в Банке. Использование Клиентом указанных электронных систем Банка регламентируется отдельным соглашением (договором), заключаемым между Банком и Клиентом.
- 12.2. Денежные средства, размещаемые Клиентом на Счете на основании Условий, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ «МИР»

- 13.1. Банк вправе в любое время прекратить эмиссию и обслуживание карт ПС «Мир», эмитированных АКБ «НООСФЕРА» (АО). Банк уведомляет клиентов о прекращении эмиссии и обслуживания карт ПС «Мир», эмитированных АКБ «НООСФЕРА» (АО), путем публикации информации на сайте Банка и размещении информации на стендах в офисах Банка.
- 13.2. Прекращение эмиссии и обслуживания карт ПС «Мир» влечет прекращение действия настоящих «Условий обслуживания физических лиц при предоставлении и использовании банковских карт ПС «Мир» АКБ «НООСФЕРА» (АО)».
- 13.3. Прекращение действия «Условий обслуживания физических лиц при предоставлении и использовании банковских карт ПС «Мир» АКБ «НООСФЕРА» (АО)» является основанием для закрытия Счета Клиента.
- 13.4. Остаток денежных средств, находящийся на Счете, после уплаты вознаграждения, Банк перечисляет по реквизитам, предоставленным Клиентом, не позднее 10 (десяти) дней с момента предоставления в Банк заявления Клиента о перечислении денежных средств согласно Приложения № 7 к настоящим Условиям и возврата карты.